

Esta encuesta va dirigida a recopilar información de los clientes que reciben nuestros servicios en los Centros de Gestión Única de ALDL Guaynabo – Toa Baja. Queremos conocer cuáles de nuestros servicios son los más solicitados y al mismo tiempo medir su satisfacción al recibir los mismos.

1. ¿Cuál es el motivo de su visita al CGU-AJC?

- Asistencia en la búsqueda de empleo
- Información sobre adiestramientos
- Entrevista de trabajo o feria de empleo
- Asistencia en Resume
- Información de desempleo
- Otro

2. ¿Nuestro personal le orientó sobre las ofertas de empleo disponibles?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

3. Nuestro personal le proveyó información sobre los servicios disponibles en el CGU-AJC.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

4. Nuestro personal brindó la información y los servicios a tiempo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

5. ¿Reconocieron nuestros empleados sus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

6. ¿Hemos satisfecho todas sus necesidades?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

7. ¿Cómo califica el servicio que ha recibido en calidad de tiempo?

- Bastante Rápido
- Rápido
- Lento
- Demasiado Lento
- N/A

8. ¿Nuestro personal fue amable y respetuoso?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- N/A

9. ¿Cómo se enteró usted de nuestros servicios?

- Prensa
- Radio
- Referido por otra persona
- Amigo o Familiar
- Internet
- Otro _____

10. ¿Con cuánta frecuencia usted visita el Centro de Gestión Única?

- Diario
- Semanal
- Mensual
- Primera Vez

11. ¿Cuáles servicios del Centro de Gestión Única deben ser mejorados y por qué?

12. Comparta cualquier comentario o sugerencia sobre cómo mejorar nuestros servicios o comentar sobre una experiencia excepcional.

13. ¿Cómo fue su experiencia en el Centro de Gestión Única?

- Excelente
- Bueno
- Justo
- Pobre
- Muy Pobre

14. ¿Recomendarías el Centro de Gestión Única a otras personas?

- Si
- No

15. Utilice una escala del 1 al 10 donde “1” significa Muy Insatisfecho y “10” significa Muy Satisfecho. ¿Cuál es su satisfacción general con los servicios provistos por el Centro de Gestión Única?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Datos Personales

Edad:

- 18 años o menos
- 19-29 años
- 30- 40 años
- 41-60 años

Sexo:

- Femenino
- Masculino
- No deseo identificarme



“Queremos ayudarte y brindarte un servicio de excelencia, por eso tu opinión es muy importante para nosotros”

CONTÁCTENOS

AMERICAN JOB CENTER GUAYNABO

City Hall 5to piso
Calle José Julián Acosta, Esq. De Diego
Guaynabo, Puerto Rico
P: 787-720-4040 Ext. 6491/6175
F: 787-720-3642
E: citorres@gtbwioa.com

 American Job Center Guaynabo-Toa Baja
www.gtbwioa.com

WIOA

Questionario de Satisfacción
al Cliente