

# **Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda 2018**



**L**a División de Investigación de Destrezas Ocupacionales realiza una encuesta anual de destrezas y ocupaciones en mayor demanda, con el propósito de que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, se generan otros indicadores que contribuyen a evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Los resultados de la encuesta provee, a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra, de 4,000 establecimientos y la misma fue revisada en el 2017. Estos establecimientos fueron seleccionados de forma aleatoria y estratificados por áreas metropolitanas<sup>1/</sup> e industrias. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. La encuesta se realizó durante los meses de febrero de 2019 a julio de 2019 y se obtuvo una tasa de respuesta de 50.7%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2010.

# Con los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral en Puerto Rico:

1. **Tasa de Empleo Parcial** - Porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2018.
2. **Tasa de Vacantes** - El número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.
3. **Destrezas en Mayor Demanda** - Destrezas de mayor frecuencia que son requeridas o preferidas por los patronos.
4. **Tasa de Separación** - Porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2018.
5. **Tasa de Contratación** - Porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2018.
6. **Ocupaciones en Mayor Demanda** - Ocupaciones con mayor reclutamiento.
7. **Tasa de Oferta de Seguro Médico** - Porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.
8. **Tasa de Sobrecualificación** - Porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.



# Resultados

El 37.3% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2017 y marzo de 2018. El 28.5% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 29.1% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 27.3% tenía bachillerato.

## Tasa de Sobrecualificación

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, fue de 43.4%.

La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Información, en la cual el 85.3% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Arte, Entretenimiento y Recreación con 81.3%.

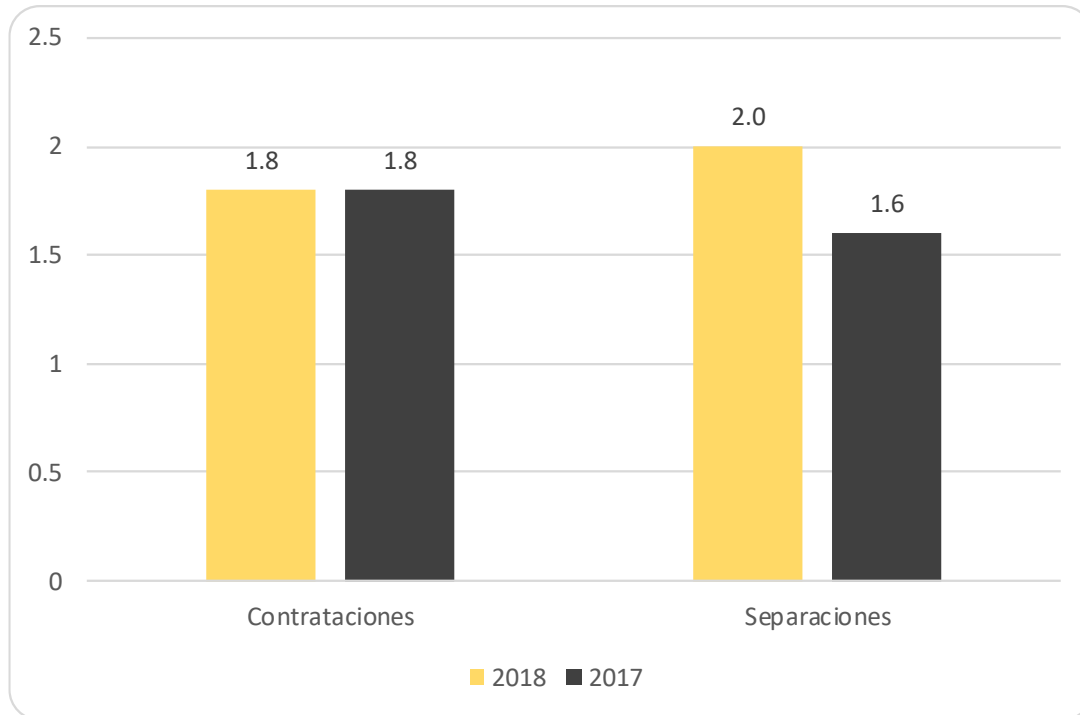
Industrias con la Tasa de Sobrecualificación más Alta  
2018



## Tasa de Contratación y Separación

La tasa de contratación para marzo de 2018 fue 1.8% y la tasa de separación fue 2.0%, mientras que para marzo de 2017 fue 1.8% y 1.6%, respectivamente.

Tasa de Contratación y Separación 2018



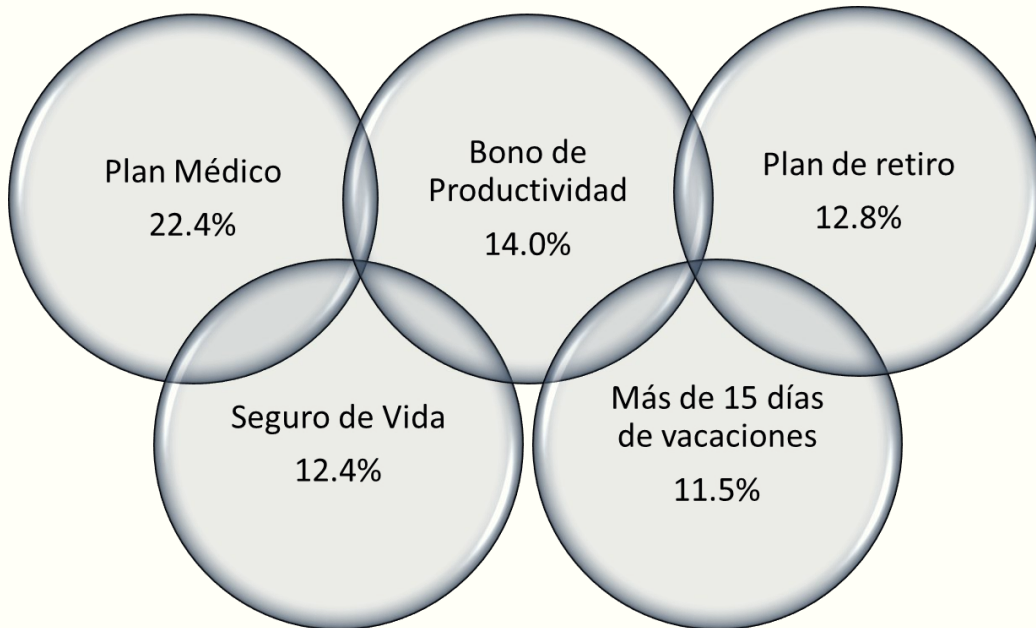
## Empleo Parcial

En marzo de 2018 un 16.8% del total de empleados laboraron a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), mientras que para marzo de 2017 fue un 19.0%.



## Beneficios Marginales

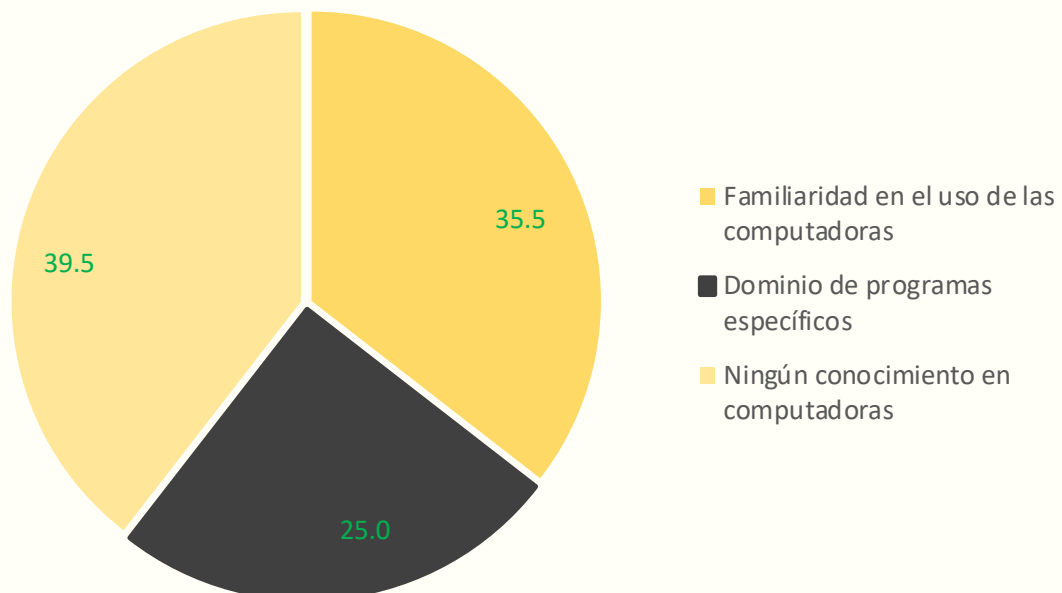
Un 22.4 % de los patronos encuestados en el 2018, ofrecieron plan médico a sus empleados como un beneficio marginal, mientras que un 11.5% ofreció más de 15 días de vacaciones.



## Conocimiento en Computadoras

A un 60.5% de los reclutados entre abril de 2017 y marzo 2018 se le requirió familiaridad en el uso de computadoras y dominio de programas específicos.

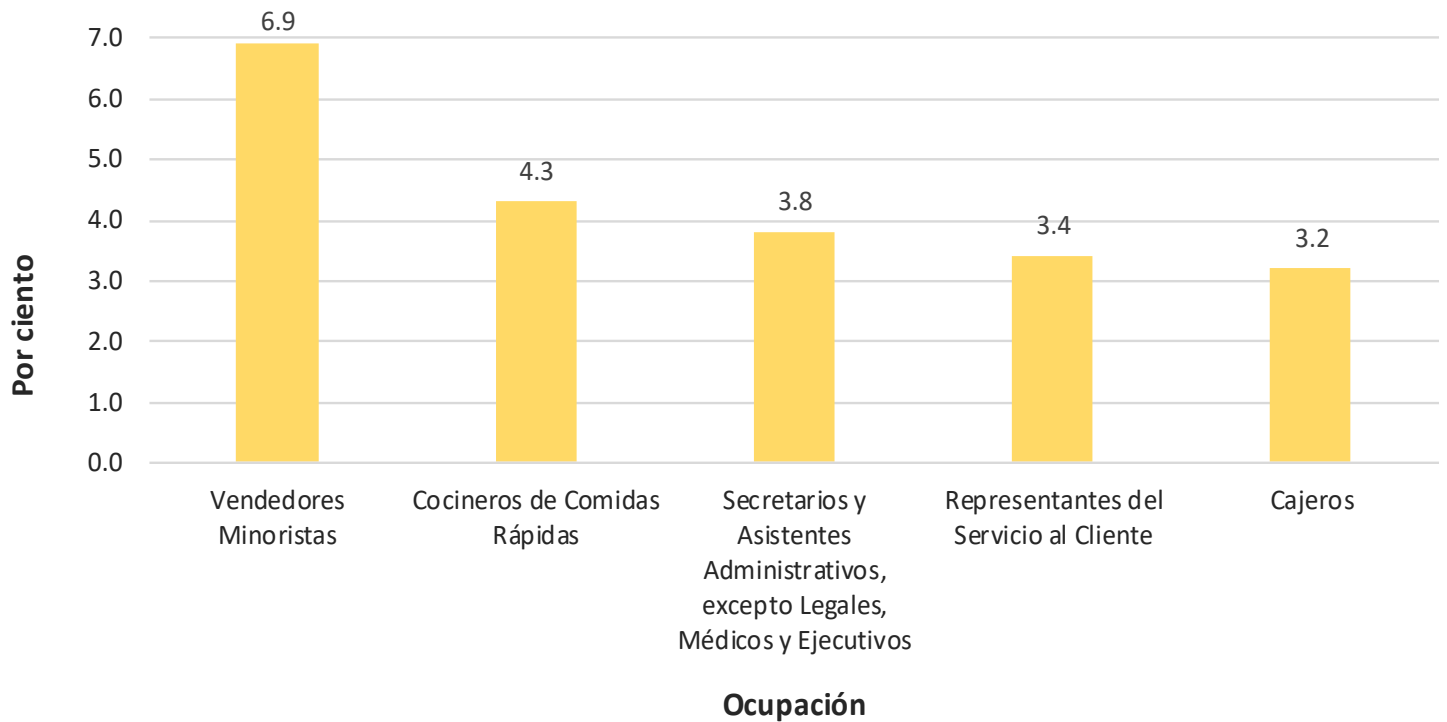
Requerimientos en Computadoras 2018



## Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones con mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron: Vendedores Minoristas con 6.9% y Cocineros de Comidas Rápidas con 4.3%.

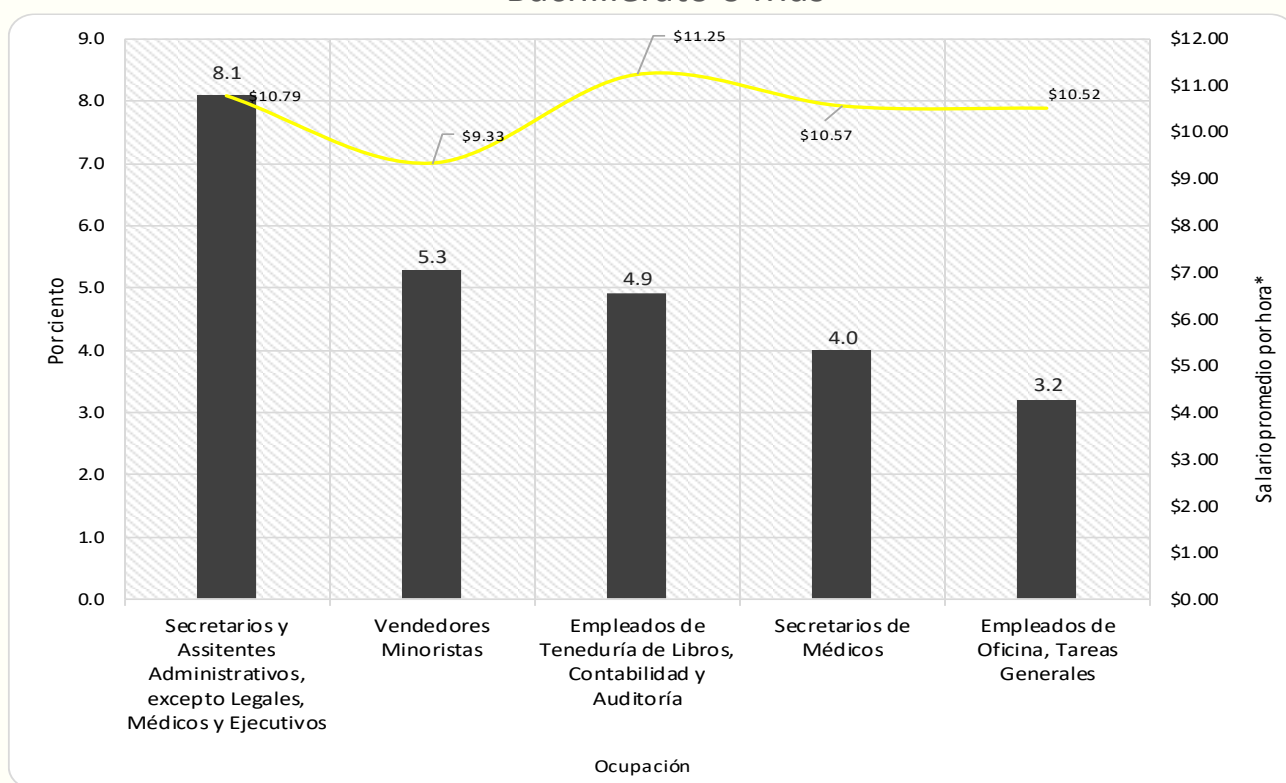
Ocupaciones en Mayor Demanda 2018



# Ocupaciones de mayor reclutamiento por grado académico

La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con un grado menor al bachillerato, en el 2018 fue los Vendedores Minoristas (7.7%) y los Cocineros de Comida Rápida (6.3%), con un salario promedio por hora de \$9.33 y \$8.37, respectivamente. Mientras que con un bachillerato o más fueron los Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos (8.1%); seguido por Vendedores Minoristas (5.3%), con salario promedio por hora de \$10.79 y \$9.33, respectivamente.

## Ocupaciones de Mayor Reclutamiento con Bachillerato o Más



\*Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación 2018

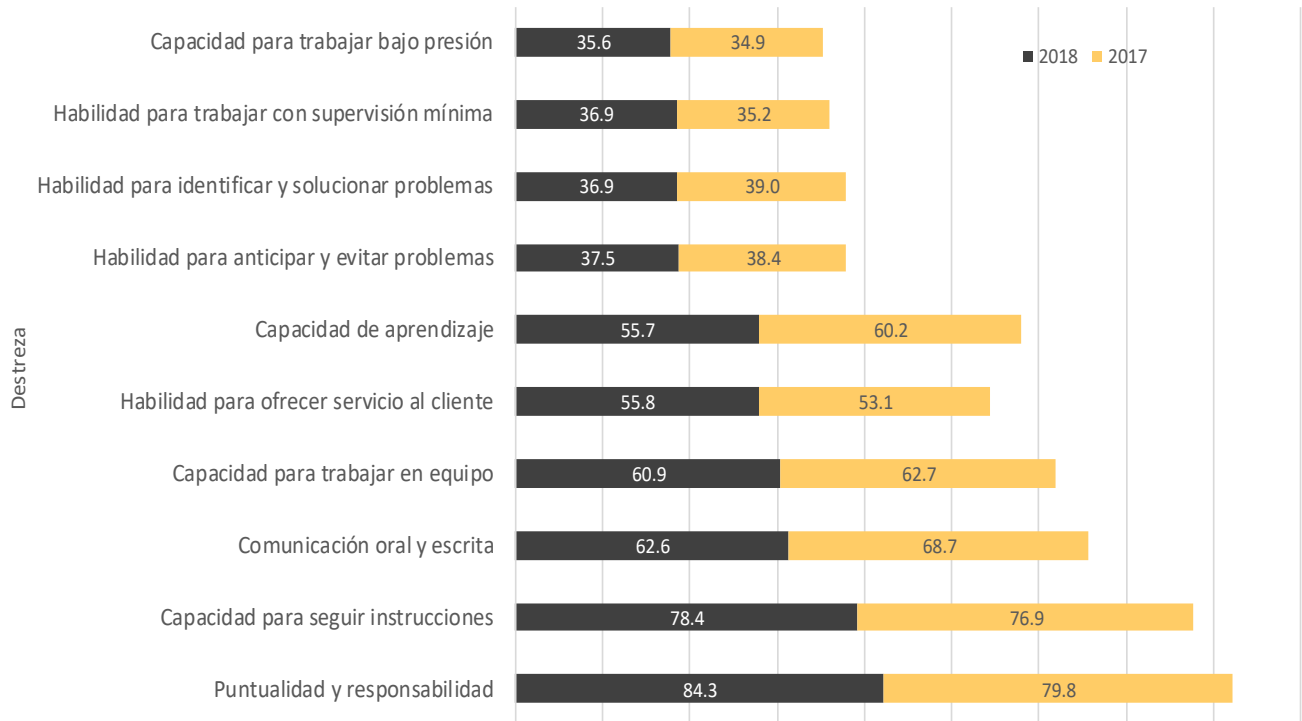




## Destrezas en Mayor Demanda

La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones, resultaron ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas en el año 2018 por el 84.3% y el 78.4% de los patronos, respectivamente.

### Destrezas en Mayor Demanda



## Tareas o actividades más requeridas

Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2018:



# Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al español, se identifican como el Índice de Requerimiento de Español. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto en el 2018.

## Índice de Requerimiento de Destrezas



Compromiso con la empresa

54.1%

Destrezas de comunicación

36.8%

Destrezas de matemáticas

27.2%

Destrezas de pensamiento

24.6%

Destrezas en computadoras

19.7%

Destrezas en español

16.5%

Destrezas en inglés

12.5%

Dentro del Bloque de destrezas más requeridas por los patronos, (Compromiso con la Empresa, 54.1%), se encuentran las siguientes tareas o actividades:

Cumplir con itinerarios

Trabajar fuera de su horario regular

Trabajar sin supervisión directa

Manejar situaciones de emergencias relacionadas con el trabajo

Trabajar bajo presión de tiempo

# Tasa de Vacantes

La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 6.4%. En comparación al año anterior (8.9%), la tasa de vacantes reflejó un disminución.

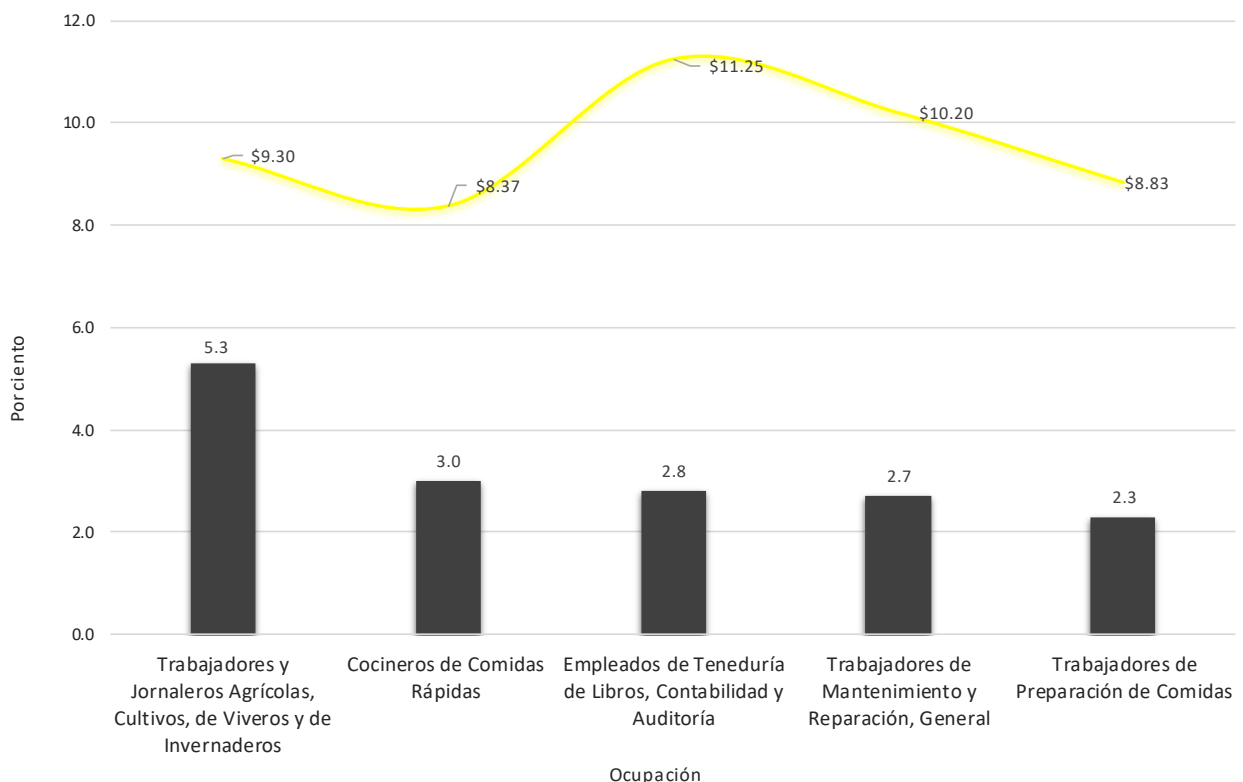
Del total de patronos que contestó la encuesta, el 12.9% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 54.6% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Transportación y Almacenamiento con un 49.3%, seguido por Agricultura y Minería con un 27.0%. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes por puestos nuevos, las industrias de Servicios de Administración y Apoyo (60.2%), y Construcción (59.6%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Ventas al por Mayor (62.9%), e Información (49.1%).

La industria de Otros Servicios y la de Agricultura y Minería reflejaron el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 89.3% y 86.6%, respectivamente. En el 2017, la industria de Manufactura y Construcción reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir.

Dentro de las ocupaciones, los Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, Cultivos, de Viveros y de Invernaderos (5.3%) y los Cocineros de Comidas Rápidas (3.0%) reflejaron el por ciento mayor de vacantes difíciles de cubrir.

## Las Cinco Ocupaciones Dentro de las Vacantes más Difíciles de Cubrir en el 2018





# **Tablas Estadísticas 2018**

**Tabla 1**  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria**

Industria	Tasa de:		
	Empleo Parcial	Contrataciones	Separaciones
Arte, Entretenimiento y Recreación	61.3	1.2	4.5
Alojamiento y Servicios de Comida	53.1	3.9	3.0
Ventas al Detal	31.1	2.4	2.1
Información	29.8	3.9	0.9
Agricultura y Minería	27.2	4.1	2.6
Manufactura	17.3	1.5	2.0
Otros Servicios*	15.6	1.8	1.2
Servicios de Administración y Apoyo	13.1	4.1	4.0
Cuidado Médico y Asistencia Social	12.3	1.3	1.2
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	12.0	1.5	1.1
Construcción	8.5	1.7	2.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	6.7	2.1	2.4
Ventas al por Mayor	6.1	1.0	1.2
Servicios Educativos	5.3	1.0	3.0
Transportación y Almacenamiento	4.6	1.2	1.4
Administración Pública	4.4	0.2	0.7
Finanzas y Seguros	2.6	2.5	1.8
Administración de Empresas	0.0	0.7	1.6
Utilidades	0.0	0.9	2.8

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares). Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.



**Tabla 2**  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área**

Área*	Tasa de:		
	Empleo Parcial	Contrataciones	Separaciones
Aguadilla-Isabela	30.2	2.1	1.1
Arecibo	18.5	0.8	1.3
Guayama	21.0	1.8	0.9
Mayagüez	21.4	1.3	2.1
Ponce	30.0	1.3	1.1
San Germán	31.1	2.0	1.5
San Juan-Carolina-Caguas	15.1	1.9	2.1
Otros	28.0	1.5	2.5

\* Áreas - ver Anejo

**Tabla 3**  
**Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado**

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas	Por ciento del total de reclutados
Oficina y Apoyo Administrativo	4,255	26.2
Ventas y Relacionados	2,353	14.5
Preparación y Servicios de Alimentos	1,852	11.4
Instalación, Mantenimiento y Reparación	993	6.1
Agricultura, Pesca y Silvicultura	874	5.4
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	808	5.0
Transportación y Movimiento de Materiales	771	4.8
Servicio y Cuidado Personal	671	4.1
Apoyo en el Cuidado de la Salud	598	3.7
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	536	3.3
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	426	2.6
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	369	2.3
Producción	355	2.2
Construcción y Extracción	348	2.1
Gerenciales	298	1.8
Servicios Comunitarios y Sociales	148	0.9
Arquitectura e Ingeniería	136	0.8
Servicios de Protección	135	0.8
Legales	130	0.8
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	69	0.4
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	52	0.3
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	48	0.3



**Tabla 4**  
**Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2018**

<b>Ocupación</b>	<b>Por ciento del total de reclutados</b>
Vendedores Minoristas	6.9
Cocineros de Comidas Rápidas	4.3
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	3.8
Representantes del Servicio al Cliente	3.4
Cajeros	3.2





**Tabla 5.1**  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados**  
**para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2018**

Ocupación*	Por ciento del total de reclutados
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	8.1
Vendedores Minoristas	5.3
Empleados de Teneduría de Libros, Contabilidad y Auditoría	4.9
Secretarios de Médicos	4.0
Empleados de Oficina, Tareas Generales	3.2
Maestros de Escuela Primaria, excepto de Educación Especial	3.0
Cajeros de Instituciones Financieras	2.5
Entrevistadores de Determinación de Elegibilidad para Programas de Gobierno	1.9
Recepcionistas y Oficinistas de Información	1.8
Todos los demás Representantes de Venta de Servicios	1.8

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

**Tabla 5.2**  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados**  
**para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2018**

Ocupación*	Por ciento del total de reclutados
Vendedores Minoristas	7.7
Cocineros de Comidas Rápidas	6.3
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	4.6
Representantes de Servicio al Cliente	4.2
Cajeros	4.0
Trabajadores de Mantenimiento y Reparación, General	3.8
Oficinistas de Inventario y Preparadores de Órdenes de Pedido	3.7
Trabajadores Agrícolas de Animales de Granja, Ganado y Animales Acuáticos	3.2
Cocineros de Restaurante	2.6
Asistentes Dentales	2.5

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.



**Tabla 6**  
**Nivel de Educación Mínimo Requerido para el**  
**Puesto que Ocupa el Último Empleado Reclutado**

<b>Nivel de Educación</b>	<b>Personas Reclutadas</b>	<b>Por ciento del total de reclutados</b>
Diploma de Escuela Superior	5,002	30.8
No se requirió nivel de Educación	4,622	28.5
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	3,134	19.3
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,853	17.6
Alguna Educación, sin Diploma de Escuela Superior	356	2.2
Maestría o más	258	1.6



**Tabla 7**

**Tasa de Sobrecualificación por Industria**

<b>Industria</b>	<b>Por ciento</b>
Información	85.3
Arte, Entretenimiento y Recreación	81.3
Alojamiento y Servicios de Comida	69.4
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	64.4
Administración Pública	57.8
Ventas al por Mayor	49.5
Construcción	48.1
Agricultura y Minería	47.2
Servicios de Administración y Apoyo	47.0
Ventas al Detal	44.6
Finanzas y Seguros	43.9
Manufactura	40.3
Transportación y Almacenamiento	37.1
Otros Servicios*	30.6
Cuidado Médico y Asistencia Social	28.5
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	25.7
Servicios Educativos	22.8
Administración de Empresas	-
Utilidades	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

**Tabla 8**

**Tasa de Sobrecualificación por Área**

<b>Área*</b>	<b>Por ciento</b>
Aguadilla-Isabela	62.2
Arecibo	49.4
Guayama	11.6
Mayagüez	52.4
Ponce	38.6
San Germán	49.0
San Juan-Carolina-Caguas	42.2
Otros	42.6

\* Áreas - ver Anejo



**Tabla 9**  
**Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar**  
**al Último Empleado Reclutado**

<b>Tareas/Actividades</b>	<b>Por ciento de Patronos que las Requieren</b>
<b>Destrezas en Español</b>	
Redactar informes en español	23.7
Redactar cartas y memorandos en español	19.8
Redactar manuales y procedimientos en español	6.0
<b>Destrezas en Inglés</b>	
Hablar en inglés	27.4
Redactar cartas y memorandos en inglés	9.8
Redactar informes en inglés	8.7
Redactar manuales y procedimientos en inglés	3.9
<b>Destrezas Matemáticas</b>	
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	60.4
Medición o pesaje	13.2
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	8.0
<b>Destrezas de Comunicación</b>	
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	73.2
Trabajar en grupo o equipo	71.0
Impartir instrucciones verbales o por escrito	20.3
Realizar presentaciones a grupos	10.3
Participar en procesos de negociación	9.1
<b>Destrezas en Computadoras</b>	
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	40.8
Uso de procesadores de palabras	23.1
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	18.4
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	21.6
Control de inventario en computadora	11.6
Programación de computadoras	3.0
<b>Destrezas de Pensamiento</b>	
Manejar prioridades asignadas	68.1
Tomar decisiones de forma independiente	32.7
Determinar y manejar sus propias prioridades	29.7
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	30.3
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	23.2
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	17.0
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	17.0
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	16.5
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	6.9
Administrar proyectos	4.7
<b>Compromiso con la Empresa</b>	
Cumplir con itinerarios	83.2
Trabajar sin supervisión directa	60.5
Trabajar bajo presión de tiempo	58.3
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	39.8
Trabajar fuera de su horario regular	28.7

**Tabla 10**  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria**

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos							Compromiso con la Empresa
	Español	Inglés	Matemáticas	Comunicación	Computadoras	Pensamiento		
Administración Pública	35.9	4.8	19.5	54.3	10.6	19.1	74.6	
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	30.9	35.3	28.2	45.6	37.1	29.0	57.8	
Servicios Educativos	32.2	22.8	25.6	56.3	27.4	42.6	54.1	
Cuidado Médico y Asistencia Social	19.1	12.1	23.8	40.9	23.1	28.8	53.4	
Ventas al por Mayor	28.2	20.9	30.8	43.3	30.7	35.8	59.6	
Otros Servicios*	27.2	11.9	20.8	39.1	28.0	27.0	54.5	
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	28.2	18.3	24.4	32.9	23.3	22.8	50.8	
Agricultura y Minería	4.6	2.9	24.4	16.6	2.7	25.4	53.0	
Manufactura	10.7	9.2	33.8	30.0	12.4	24.7	51.4	
Servicios de Administración y Apoyo	17.7	12.4	20.0	31.1	17.0	31.3	58.6	
Finanzas y Seguros	28.9	22.0	43.9	48.6	44.5	34.8	51.9	
Ventas al Detal	9.8	7.1	29.6	38.4	19.0	23.1	50.3	
Alojamientos y Servicios de Comida	0.7	3.9	29.4	26.4	2.9	11.2	56.1	
Construcción	11.6	5.5	18.2	20.2	9.2	16.0	49.6	
Transportación y Almacenamiento	23.6	22.2	23.9	41.5	20.9	26.9	60.1	

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad (Utilidades, Información, Transportación y Almacenamiento, Administración de Empresas, y Arte, Entrenamiento y Recreación).



**Tabla 11**  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Área**

Área*	Español	Inglés	Matemáticas	Comunicación	Computadoras	Pensamiento	Compromiso con la Empresa
Aguadilla-Isabela	11.2	7.4	24.7	32.6	11.7	24.7	58.4
Arecibo	8.0	1.8	17.4	29.8	10.8	17.9	47.2
Guayama	5.3	4.5	39.0	42.5	12.7	19.7	39.1
Mayagüez	19.4	9.6	23.7	33.6	23.9	21.0	54.6
Ponce	15.3	10.6	21.6	34.8	17.4	17.8	52.2
San Germán	16.9	8.6	30.5	32.4	25.0	31.7	52.8
San Juan-Carolina-Caguas	17.8	14.2	28.2	38.3	21.6	25.9	54.5
Otros	7.2	1.4	30.4	23.4	1.8	15.6	49.7

\* Áreas - ver Anejo



**Tabla 12**  
**Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2018**

Destrezas	Por ciento
Puntualidad y responsabilidad	84.3
Capacidad para seguir instrucciones	78.4
Comunicación oral y escrita	62.6
Capacidad para trabajar en equipo	60.9
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	55.8
Capacidad de aprendizaje	55.7
Habilidad para anticipar y evitar problemas	37.5
Habilidad para identificar y solucionar problemas	36.9
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	36.9
Capacidad para trabajar bajo presión	35.6
Capacidad para tomar decisiones	30.5
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	28.8
Destrezas matemáticas	20.9
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	20.6
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	20.6
Familiaridad con el uso de la computadora	20.4
Destrezas interpersonales	19.1
Dominio del idioma inglés	17.1
Pensamiento crítico	16.2
Liderazgo	15.2
Ser minucioso en el trabajo	14.0
Capacidad para realizar tareas repetitivas	12.7
Agilidad para operar maquinaria y equipo	11.4
Orientación hacia la obtención de resultados	10.1
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	9.8
Conocimiento técnico o académico	9.4
Conocimiento de la tecnología de información	7.6
Creatividad e innovación	6.6
Capacidad de negociación	6.4
Destrezas físicas y manipulativas	5.8



**Tabla 13**  
**Género del Último Empleado Reclutado por Industria**

<b>Industria</b>	<b>Por ciento</b>	
	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
Servicios Educativos	57.5	42.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	82.2	17.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	60.5	39.5
Finanzas y Seguros	78.4	21.6
Ventas al Detal	47.5	52.5
Arte, Entretenimiento y Recreación	82.3	17.7
Información	35.6	64.4
Alojamiento y Servicios de Comida	50.8	49.2
Administración de Empresas	100.0	0.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	52.5	47.5
Otros Servicios*	53.7	46.3
Ventas al por Mayor	36.1	63.9
Servicios de Administración y Apoyo	38.5	61.5
Administración Pública	62.9	37.1
Manufactura	37.0	63.0
Transportación y Almacenamiento	33.6	66.4
Construcción	17.1	82.9
Agricultura y Minería	2.4	97.6
Utilidades	28.6	71.4

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

**Tabla 14**  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes**  
**Difíciles de Cubrir por Industria**

<b>Industria</b>	<b>Tasa de Vacantes para cada Industria*</b>	<b>Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas</b>	<b>Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos</b>	<b>Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir</b>
Transportación y Almacenamiento	49.3	99.6	0.4	70.7
Agricultura y Minería	27.0	66.4	33.6	86.6
Utilidades	22.6	100.0	0.0	0.0
Información	13.0	60.1	39.9	22.6
Administración Pública	12.2	100.0	0.0	27.1
Otros Servicios**	6.0	70.9	29.1	89.3
Alojamiento y Servicios de Comida	5.4	88.1	11.9	46.9
Construcción	4.9	40.4	59.6	66.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	4.9	48.1	51.9	77.0
Finanzas y Seguros	4.3	97.2	2.8	23.7
Servicios de Administración y Apoyo	4.0	39.8	60.2	67.5
Arte, Entretenimiento y Recreación	4.0	84.6	15.4	21.6
Servicios Educativos	3.0	99.9	0.1	51.7
Cuidado Médico y Asistencia Social	2.7	87.9	12.1	68.5
Ventas al Detal	2.6	93.7	6.3	48.3
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	2.1	92.5	7.5	78.8
Manufactura	1.9	64.8	35.2	64.8
Ventas al por Mayor	1.2	83.7	16.3	45.0
Administración de Empresas	1.1	100.0	0.0	0.0

\* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

\*\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento,lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

**Tabla 15**  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y**  
**de Nueva Creación por Área**

Área*	Tasa de Vacantes para cada Área <sup>1</sup>	Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas	Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos	Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir
Aguadilla-Isabela	8.3	82.4	17.6	83.3
Arecibo	1.9	89.2	10.8	49.5
Guayama	2.0	96.6	3.4	31.7
Mayagüez	4.9	98.6	1.4	46.4
Ponce	14.5	97.6	2.4	51.2
San Germán	5.3	38.8	61.2	55.1
San Juan-Carolina-Caguas	6.0	89.3	10.7	51.4
Otros	12.0	59.5	40.5	90.2

<sup>1</sup> Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

\* Áreas - ver Anejo



**Tabla 16**  
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más**  
**Difíciles de Cubrir en el 2018**

Ocupación	Por ciento de Vacantes
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	5.3
Cocineros de Comidas Rápidas	3.0
Empleados de Teneduría de Libros, Contabilidad y Auditoría	2.8
Trabajadores de Mantenimiento y Reparación, General	2.7
Trabajadores de Preparación de Comidas	2.3
Técnicos y Mecánicos de Servicio Automotriz	2.2
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	2.0
Operadores de Equipo Agrícola	1.9
Instaladores y Reparadores de Ascensores	1.9
Todos los demás Representantes de Venta de Servicios	1.9

# Anejo

## MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR AREAS METROPOLITANAS

### Área 1-Aguadilla-Isabela

Aguada  
Aguadilla  
Añasco  
Isabela  
Lares  
Moca  
Rincón  
San Sebastián  
Utuaado

### Área 2-Arecibo

Arecibo  
Camuy  
Hatillo  
Quebradillas

### Área 3-Guayama

Arroyo  
Guayama  
Patillas

### Área 4-Mayagüez

Hormigueros  
Mayagüez

### Área 5-Ponce

Guánica  
Guayanilla  
Juana Díaz  
Peñuelas  
Ponce  
Villalba  
Yauco

### Área 6-San Germán

Cabo Rojo  
Lajas  
Sabana Grande  
San Germán

### Área 7-San Juan-Carolina-Caguas

Aguas Buenas  
Aibonito  
Barceloneta  
Barranquitas  
Bayamón  
Caguas  
Canóvanas  
Carolina  
Cataño  
Cayey  
Ceiba  
Ciales  
Cidra  
Comerio  
Corozal  
Dorado  
Fajardo  
Florida  
Guaynabo  
Gurabo  
Humacao  
Juncos  
Las Piedras  
Loíza  
Luquillo  
Manatí  
Maunabo  
Morovis  
Naguabo  
Naranjito  
Orocovis  
Río Grande  
San Juan  
San Lorenzo  
Toa Alta  
Toa Baja  
Trujillo Alto  
Vega Alta  
Vega Baja  
Yabucoa

### Área 8-Otros

Adjuntas  
Coamo  
Coco (Salinas)  
Culebra  
Jayuya  
Las Marías  
Maricao  
Santa Isabel  
Vieques

Secretaría Auxiliar de Planificación,  
Investigación y Desarrollo

Juan R. López Rivera  
Subdirector Interino  
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Silvia Soto Pérez  
Economista Directora  
Coste de Vida y Destrezas Ocupacionales

Eileen Martínez Sanjurjo  
José Fuentes Gutiérrez  
José A. Salgado Olivo  
Celinda Canales Caballero



DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS  
GOBIERNO DE PUERTO RICO

Negociado de Estadísticas del Trabajo  
Coste de Vida y Destrezas Ocupacionales  
Edificio Prudencio Rivera Martínez, Piso 11  
Avenida Muñoz Rivera 505  
San Juan, Puerto Rico 00918  
Tel. (787)754-5717 Ext. 2616  
Fax. (787)754-4201

Email: [ssoto@trabajo.pr.gov](mailto:ssoto@trabajo.pr.gov)  
[emartinez@trabajo.pr.gov](mailto:emartinez@trabajo.pr.gov)

[www.mercadolaboral.pr.gov](http://www.mercadolaboral.pr.gov)

[@mercadolabordtrh](https://twitter.com/mercadolabordtrh)

Publicado : febrero de 2020

Próxima Publicación : diciembre de 2020

Radicado a la CEE-SA-2020-1854